



Acerca de la organización

Fundada en 1947, la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba, es la más grande institución de educación superior en el país. Más de ocho mil estudiantes en ciencias técnicas, humanistas, naturales y aplicadas estudia aquí. La Universidad de Oriente tiene una extensa red de sucursales en toda la provincia de Santiago de Cuba, las sucursales de la universidad operan en 9 municipios.

Problema

La Universidad de Oriente coopera continuamente con académicos extranjeros, que participan activamente en programas de maestría y revisan documentos académicos, tesis y disertaciones de doctorado. La administración de la universidad regularmente asigna fondos para organizar viajes de negocios, en el extranjero, para becarios de investigación. Además, los empleados universitarios tenían que hacer frecuentes viajes a Santiago de Cuba para participar en reuniones y eventos universitarios generales.



País:
República de Cuba

Campo:
Educación

Implementación:
2017

Sitio Web:
<http://www.uo.edu.cu/>



Solución

Para resolver este problema, la universidad requería de un sistema de videoconferencia, fácil de administrar y fácil de usar. Al buscar una solución deseable, probaron con varios servicios de videoconferencia basados en la nube, entre ellos: Skype, Hangouts, Webex y GoToMeeting, pero ninguno cumplió con los requerimientos de la universidad. La mayoría de las soluciones tenían restricciones regionales para Cuba, mostraban poca calidad en las comunicaciones y tenían limitada compatibilidad con equipos de videoconferencia.

Se decidieron por TrueConf Server, un software de servidor para videoconferencia. Los factores clave que impulsaron la decisión de la organización fueron la viabilidad financiera del servidor de TrueConf y una excelente atención al cliente. Después de probar de manera exitosa, el TrueConf Server, en la red local, la administración decidió implementar el sistema de videoconferencia, TrueConf Server, en la infraestructura universitaria existente.

El personal de la universidad elogia la alta calidad de la comunicación, la capacidad multiplataforma y el soporte técnico competente. TrueConf Server fue extremadamente fácil de implementar, mientras que las cuentas de TrueConf se distribuyeron entre varios empleados en todas las sucursales de la universidad. Los empleados usan sus propias PC o dispositivos móviles con la aplicación TrueConf instalada para conectarse al servidor y participar en videoconferencias.



“TrueConf Server es uno de los sistemas más completos y estables que hemos implementado aquí en nuestra red. También recibimos gran atención del personal técnico, que siempre ha podido responder a todas nuestras preguntas”.

— Ernesto Eduardo Diaz Conde,
Administrador de sistemas en la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba

Resultados



Con TrueConf Server, la Universidad de Oriente unió 10 sucursales y más de 100 empleados en toda Cuba y el extranjero. La administración de la universidad redujo significativamente sus costos en viajes de negocios en el extranjero, mientras que los empleados universitarios tuvieron la oportunidad de participar en conferencias y en proyectos de forma remota. La gerencia reorganizó el trabajo remoto de su personal y estableció una conexión estable con colegas extranjeros.